



**УТВЕРЖДАЮ:**  
 БУ «Нефтеюганский  
 реабилитационный центр»  
 Директор  
 Л.В. Волкова  
 « 04 » 02 2021 г.

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с**  
**ограниченными возможностями»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<sup>1</sup> форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Повышение комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить согласно требованиям СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемиологическому режиму работы организаций социального обслуживания»: наличие в санузлах гигиенических принадлежностей: мыла, туалетной бумаги, антискользящего покрытия (резинового коврика)	I квартал 2021 года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение доступности прилегающей территории, помещений и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.)	III-IV квартал 2021 года	Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Лариса Владимировна Волкова, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>		
---	--	----------------------	--	--	--